Algemene voorwaarden

Algemeen
Fijn dat je dit document leest, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten en (digitale) producten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via mail (hello@arlettevos.nl).

ArletteVos
Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf ArletteVos bedoeld.

ArletteVos is gevestigd in Gouda en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88 60 70 97.

I. Inleidende bepalingen

Algemene voorwaarden

Opbouw
Omdat ik diverse diensten en producten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene en aanvullende delen. Dat betekent dat mijn diensten zijn uitgesplitst: de "aanvullende" bepalingen maken integraal onderdeel uit van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Toepasselijkheid
Op al mijn diensten en voor alle werkzaamheden die ik voor jou verricht (onze overeenkomst), zijn mijn voorwaarden van toepassing. Ook op vervolgopdrachten zijn mijn voorwaarden van toepassing.

Afwijken
Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. Bij afwijking van mijn voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn voorwaarden een bepaalde periode niet of niet stipt door mij zijn toegepast, je hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kan ontlenen.

Naleving
Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een procedure bij de rechtbank, één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging
Ik kan mijn voorwaarden wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot vijf (5) dagen na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke (*ingrijpende*) wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen. Blijf je na die termijn van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

Mijn aanbod
Mijn aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. In mijn aanbod geef ik aan welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van mijn aanbod.

De prijzen gelden voor de door mij genoemde periode, tenzij anders afgesproken. Heb ik geen periode genoemd, dan vervalt het aanbod na 30 dagen en mag ik na die 30 dagen een andere (hogere) prijs hanteren.

Overeenkomst
Totstandkoming
Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod aanvaard. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod aanvaard als ik een duidelijk akkoord ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met het aanbod (*je levert bijvoorbeeld informatie aan, we plannen afspraken in etc.).*

Wijzigen
Na akkoord op mijn aanbod kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen. De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen.

Als jij de overeenkomst wilt wijzigen, kijken we samen naar de mogelijkheden. Maar, ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren of te implementeren.

(Gedeeltelijke) annulering
Na akkoord op mijn aanbod of als je bent ingestapt in mijn academy, kun je niet kosteloos annuleren. Er bestaat geen recht op restitutie van betaalde gelden en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen. *Let op dat per dienst eventueel een andere voorwaarde geldt.*

Start
Na jouw akkoord starten wij maximaal na één (1) maand met de overeengekomen werkzaamheden. Ik mag onze overeenkomst eenzijdig beëindigen als je mij niet binnen de termijn in de gelegenheid stelt te starten. *Let op dat in dat geval minimaal de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.*

Uitvoering
Voor een goede uitvoering van de overeenkomst, ontvang ik graag alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Denk aan eventuele doelen, de door jou gewenste huisstijl, wat er bij je past en wat niet en duidelijke en tijdige communicatie. Die informatie ontvang ik graag tijdig en in de door mij gewenste vorm.

Ik werk daarnaast graag met jou samen op basis van openheid en vertrouwen. We respecteren elkaar en nemen termijnen en afspraken in acht. Als er zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zul je mij zo snel mogelijk in kennis stellen zodat ik de nodige maatregelen kan nemen.

Geen medewerking van jou
Als je niet meewerkt of op een andere manier de uitvoering van de opdracht belemmert, mag ik mijn werkzaamheden voor jou helemaal of tijdelijk stopzetten.

De schade die hieruit voortvloeit (omdat er nu bijvoorbeeld een termijn niet wordt gehaald) komt niet voor mijn rekening en het levert geen 'wanprestatie' op. Ook geldt dat jij nog steeds bent gehouden het overeengekomen bedrag te voldoen of althans, dat jouw betalingsverplichting niet komt te vervallen.

Inschakelen derden
Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

Duur overeenkomst

Wij gaan een overeenkomst aan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bepaalde tijd betekent dat onze overeenkomst automatisch eindigt, bij voltooiing van de werkzaamheden. *Let op dat per dienst eventueel een andere voorwaarde kan gelden.*

Tussentijdse beëindiging of opschorting door mij

Ik mag onze overeenkomst beëindigen (*ontbinden*) of mijn werkzaamheden opschorten, als jij niet (*volledig)* voldoet aan jouw verplichtingen (*je levert bijvoorbeeld eenmalig of meerdere malen, niet of niet tijdig de gewenste informatie aan*).

Ik mag de overeenkomst per direct beëindigen (*ontbinden*), als ik informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (*verdere*) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Dat geldt ook als jouw onderneming wordt geliquideerd of wordt beëindigd, anders dan door overname of samenvoegen van ondernemingen of bij faillissement, surseance van betaling of aanvraag van WSNP aan jouw zijde.

Altijd geldt dat ik bij beëindiging (*ontbinding*) of opschorting het recht heb op betaling van de factuur of het overeengekomen bedrag, waarbij ik minimaal de annuleringsvoorwaarden hanteer.

Tot slot behoud ik altijd het recht, om naast het vorderen van die betaling ook een schadevergoeding te vorderen.

Gevolgen ontbinding

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Dat betekent: nadat een overeenkomst is ontbonden, bepaalt de Nederlandse wet dat "verrichte prestaties" ongedaan gemaakt moeten worden. Partijen moeten elkaar in de oude toestand (dus voor de start van de overeenkomst) terugbrengen. Ontvangen producten moeten worden terug geleverd, vergoedingen moeten worden terugbetaald etc. In de praktijk gaat dit niet makkelijk dus vandaar dat ik hiervan afwijk.

Doorlooptijd

Nadat onze overeenkomst is ge,-/beëindigd (*in elk geval altijd na afloop van een termijn*), is er geen sprake van een doorlooptijd van niet-genoten sessies. Dat betekent dat de overeenkomst binnen de overeengekomen en aangegeven termijn dient te zijn afgerond.

Tarief & prijzen

De tarieven en prijzen in zowel mijn aanbod (*bijvoorbeeld op mijn website*) als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Aan een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op website of factuur, ben ik niet gebonden.

Ik hanteer een vast tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie breng ik eventueel reiskosten en overige kosten in rekening. Dit laat ik jou op voorhand weten.

Wijziging tarief

Ik mag mijn tarief bij lopende overeenkomsten zonder opgaaf van redenen wijzigen. Dit laat ik jou minimaal een (1) maand voor de ingang van de wijziging weten.

Een inflatiecorrectie, prijsstijging door overheidsbeslissing of een prijsstijging ter hoogte van maximaal 10%, geeft jou niet het recht de overeenkomst te beëindigen (of ontbinden).

Betaling, factureren, (overschrijden) betaaltermijn

(Aan)betaling

Tenzij anders aangegeven (*in deze voorwaarden of elders*), vraag ik een volledige betaling van de totale opdracht voor bepaalde tijd. En ik vraag 50% van de eerste maand bij een opdracht voor onbepaalde tijd (*niet zijnde deelname aan mijn online academy*).

Facturering

Als ik factureer voor mijn diensten, dan stuur ik de factuur per mail op afgesproken momenten en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het bij mij bekende emailadres, tenzij anders overeengekomen. Je zorgt dat bij mij (tijdig) de juiste gegevens (adres etc.) bekend zijn.

Betaaltermijn

De factuur voldoe je binnen veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.

Overschrijding betaaltermijn

Bij overschrijding van de termijn ben je in gebreke. Je bent dan ook automatisch in verzuim. Vanaf het moment van verzuim, mag ik mijn werkzaamheden uitstellen tot jij aan jouw verplichting hebt voldaan. Blijf jij in gebreke, dan ga ik tot invordering over.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening. Denk aan de wettelijke rente, incassokosten (*die bedragen minimaal 15% van de hoofdsom*) met een minimum van € 150,00 en overige (buiten) gerechtelijke incassokosten.

II. Diensten

Diensten die ik lever

Mijn werkzaamheden, diensten en bedrijfsactiviteiten zijn gericht op coaching aan vrouwelijke ondernemers op het gebied van merk en marketing *(zoals een online academy, 1-op-1 traject en groepstrajecten).*

Mijn werkzaamheden, diensten en bedrijfsactiviteiten zijn alleen opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Als wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dat criterium te voldoen.

Webshop – digitaal product (aanvullend)

Het is mogelijk om via mijn webshop diensten en (digitale) producten aan te schaffen.

Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het (digitale) product en/of de dienst.

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de inhoud van het bestelde product. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is *(wat nooit van toepassing is bij 'ondernemers').*

Groepstraject (aanvullend)

Aanmelding en inschrijving

Na aanmelding ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. Een inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling.

Betaling
(Aan)betaling vindt plaats op de manier zoals aangegeven op de website en voorafgaand aan de start van het traject, tenzij anders aangegeven.
Locatie
Het traject vindt online plaats, tenzij anders aangegeven.

Annulering traject
Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om te annuleren. Je bent dan verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden. Ongeacht of je gebruik hebt gemaakt van de diensten, of niet.

Annulering door mij
Mocht een traject niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk vijf (5) dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot één (1) week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail. Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. *Let op, jij bent zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een ander e-mailadres.*

Bij annulering wordt de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Eventueel betaalde gelden worden gerestitueerd.

Hinder
Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

1-op-1 traject (aanvullend)
Een 1-op-1 traject bestaat uit een kennismakingsgesprek en meerdere losse sessies samen met mij, waarvan het aantal op voorhand vaststaat. De afspraken worden in onderling overleg gemaakt.

De sessies worden volledig voorafgaand (of na overleg in termijnen) betaald. Het traject begint met een kick-off.

Annulering traject
Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Annulering door jou - losse sessie
Annulering van een individuele sessie kan kosteloos tot 72 uur voor de geplande tijd.

Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang ben ik genoodzaakt om de sessie deels in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annuleer je de sessie op tijd, dan heb je eenmaal het recht hem kosteloos te verplaatsen.

Annuleer je vaker dan twee keer (*en dus meerdere sessies*), dan komen zij te vervallen. Ik ben dan genoodzaakt om de sessies allemaal in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessies niet door konden gaan.

Annulering door mij
Bij annulering wordt in overleg de sessie zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Offline of online
Een sessie kan online of offline plaatsvinden. Dit spreken we af in overleg.

Online academy (aanvullend)
Je kunt je aanmelden voor mijn online academy.

Je betaalt een vast tarief vooraf, voor aangegeven periode. Je krijgt toegang nadat jij het verschuldigde bedrag hebt voldaan.

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de gehele inhoud. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is (wat al niet van toepassing is bij ondernemers).

Bij gedeeltelijke afname of (tussentijdse) beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats. Je blijft onverminderd gehouden tot betaling van de overeengekomen bedragen.

Doordat voor het beschikbaar stellen van de online academy gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ik niet garanderen dat de online academy op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

De tijdens de looptijd van de toegang tot de online academy geleverde informatie blijft mijn eigendom.

Ik geef tijdig aan tot wanneer het materiaal beschikbaar is. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in de online academy opgedane kennis.

Het is jou niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de academy een soortgelijk aanbod te creëren.

Uitsluiting
Ik behoud mij het recht voor deelnemers die misbruik maken van de (content van de) online academy, deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online academy uit te sluiten. Ik heb dit recht ook, als mij zodanige feiten bekend zijn, voordat jij toegang hebt gekregen tot de online academy. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de online academy onverlet.

Het staat mij vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, als de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt

Livedag (aanvullend)
Aanmelding, inschrijving en betaling
Je kunt je via de website aanmelden en ook betaling gaat via de website. Na betaling zijn de inschrijving en aanmelding succesvol afgerond.

Locatie
De livedag vindt plaats op een locatie in Gouda. Maar, ik mag altijd van locatie veranderen als dat om welke reden dan ook nodig blijkt.

Annulering
Na aanmelding is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden. We kunnen in overleg een livedag wel verzetten, als je dit tijdig aangeeft.

No-show

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Annulering/verplaatsing door mij

Mocht een Livedag niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk vijf dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot één week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail. Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een niet e-mailadres.

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Website en huisstijl (aanvullend)

Annuleren

Als jij de overeenkomst wilt annuleren, doe je dit altijd schriftelijk. Als jij de overeenkomst wilt annuleren binnen 30 kalenderdagen voor de werkzaamheden starten, mag ik conform de onderdelen *a tot en met d* een annuleringsvergoeding in rekening brengen:

a) *Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 25% van de overeengekomen prijs.*
b) *Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.*
c) *Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 75% van de overeengekomen prijs.*
d) *Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 100% van de overeengekomen prijs.*

Als jij de overeenkomst tussentijds wilt annuleren, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.

Als jij de overeenkomst annuleert en ik op het moment van annuleren reeds een concept heb aangeleverd, mag jij dit concept niet gebruiken.

Als jij de overeenkomst annuleert en ik al ben begonnen met het schrijven of ontwerpen, maar nog geen concept heb aangeleverd, ben ik niet gehouden om het werk tot dan toe alsnog te leveren.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door mij zijn geïnstalleerd.

Ik kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat ze geen problemen aan de website veroorzaken.

Ik ben niet gehouden tot het maken van back-ups van de door jou aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is daarom je eigen verantwoordelijkheid om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar ik toegang toe heb.

Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor verliezen van informatie.

III. Slotbepalingen

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik uiteraard graag samen met jou op. Mail je klacht (duidelijk) naar mij (hello@arlettevos.nl), zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven.

Klachten dienen wel binnen een termijn van zeven (7) dagen na oplevering te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk.

Een klacht geeft jou niet het recht om betaling uit te stellen en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

In gebreke stellen

Samen zullen we bij een klacht, altijd proberen om eerst naar een oplossing te zoeken.

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Daarbij gun je mij altijd eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per situatie verschillend omdat het wordt bepaald door de omstandigheden van het geval.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb altijd slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. *Dit betekent dat ik mij natuurlijk tot het uiterste inspan om een goed resultaat te behalen, maar dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor (een tegenvallend) resultaat. Immers is ook jouw eigen inzet en commitment (en investering in bepaalde marketing activiteiten) vereist voor een bepaald eindresultaat. Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik na een door jou redelijke gegunde termijn toerekenbaar tekort blijf schieten.*

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de overeenkomst of als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld en niet beperkt tot reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade etc. *Dat betekent dat ik niet aansprakelijk ben voor juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan, het per abuis verzenden van een mail naar een verkeerd adres of overschrijding van een termijn, voor het niet behalen van een bepaald resultaat of een advies dat verkeerd uitpakte.*

Ik ben niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar jij je aan dient te houden.

Ik kan nimmer ingezet worden voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets, zoals een gewenst aantal clicks, leads of nieuwe klanten.

Ik ben nooit (niet tijdens en niet na afloop van de overeenkomst) aansprakelijk voor door jou genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die jij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis hebt genomen of uitgevoerd.

Ik ben niet verantwoordelijk voor accounts die worden geblokkeerd. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de betaling voor deze accounts. De betaling voor mijn diensten wordt in zo'n geval niet opgeschort, tenzij anders overeengekomen.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk ter hoogte van het laatste factuurbedrag waar de aansprakelijkheid op ziet, met een maximum van € 2500,00. Beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid vervallen bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen twaalf maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen. Denk aan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot *een internetstoring, een virusinfectie, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij(n dierbaren), aangescherpte (overheid) maatregelen, fouten in software of diensten van derden en een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.*

Onder overmacht versta ik ook alles waardoor nakoming van de overeenkomst door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verwacht.

Duur overmacht

Tijdens de periode van overmacht mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de periode langer duurt dan dertig dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn na die ontbinding niet verplicht om eventuele schade door de overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, deels al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, heb ik het recht om dat gedeelte te declareren. Jij zult mijn factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ander had kunnen weten dat informatie vertrouwelijk was.

Het is jou in elk geval niet toegestaan mijn werkwijze, methoden, technieken en/of de inhoud van de adviezen of rapportages op welke manier dan ook openbaar maken althans om (inzage) te verstrekken in, tenzij ik schriftelijk toestemming heb gegeven.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van “Werk” door mij zijn vervaardigd in het kader van onze overeenkomst, berusten bij mij. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot zowel voorlopige als design, content, tekst(en), digitale informatie, materiaal, etc...

Gebruiksrecht

Ik verleen jou natuurlijk een gebruiksrecht. Dat is een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op mijn Werk. *Dat betekent dat jij mijn Werk wel mag gebruiken op de manier zoals overeengekomen, maar dat je het niet mag aanpassen, verkopen of mag gebruiken anders dan de verstrekte licentie, tenzij ik daar toestemming voor heb gegeven.*

Inloggegevens

Inloggegevens mogen niet aan derden worden verstrekt. Ook screenshots uit de online academy mag je niet zonder mijn toestemming openbaar maken.

Boete

Bij overtreding van de bepaling over intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling (waarschuwing) is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd mijn recht om naast de boete, ook een schadevergoeding te vorderen.

Privacy & AVG

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik op grond van geldende wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.

Foto’s

Tijdens bijvoorbeeld een livedag zou ik graag ook foto’s maken en die plaats ik graag op mijn website en/of Socials. Op jouw verzoek verwijder ik die natuurlijk of plaats ik ze niet.

Recensie

Ik mag jou vragen om een recensie te schrijven die ik (*eventueel in aangepaste vorm en met jouw (bedrijfs) naam en foto*) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Die recensie laat ik staan voor onbepaalde tijd, maar op jouw verzoek verwijder ik die recensie.

Bewaarplicht

Ik heb geen bewaarplicht. Let er op dat ik niets voor jou bewaar, tenzij nadrukkelijk aangegeven. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van de hetgeen ik heb opgeleverd.

Privacybeleid

Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is op te vragen bij mij of lees het in mijn privacybeleid. Dat kun je opvragen bij mij of inzien via mijn website (www.arlettevos.nl).

Conflictoplossing

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt, gaan we naar de rechter.

Bevoegde rechter

Dan is de rechter in Gouda van de Rechtbank Den Haag bevoegd kennis te nemen van ons conflict, tenzij de wet ons dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is altijd alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.